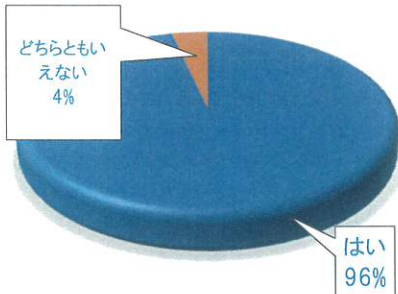
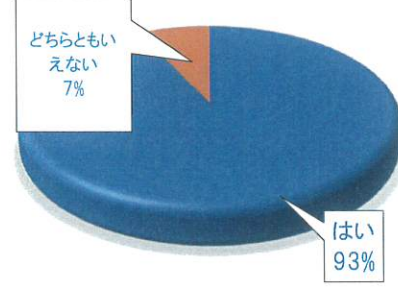
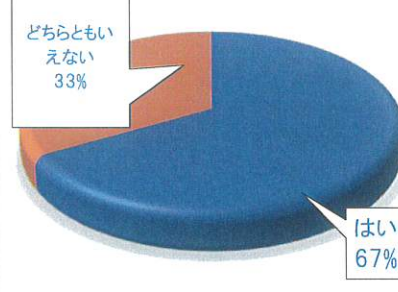
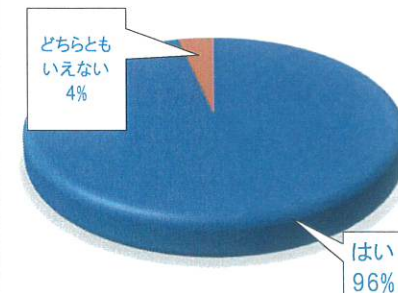
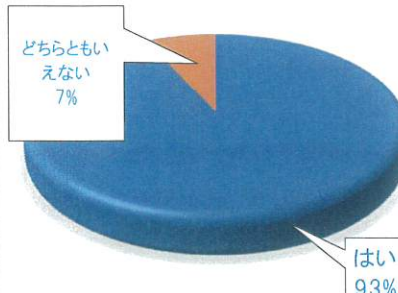


## 令和3年度 保護者様向けアンケート集計表

	チェック項目	こどもデイサービス ハッピーフラワー大野東	ご意見	事業所より
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<p>どちらともいえない 4%</p> <p>はい 96%</p>		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	<p>どちらともいえない 11%</p> <p>はい 89%</p>		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<p>どちらともいえない 7%</p> <p>はい 93%</p>		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	<p>どちらともいえない 4%</p> <p>はい 96%</p>		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<p>どちらともいえない 14%</p> <p>はい 86%</p>		新しい活動を計画して固定化しないよう工夫をしていきます。
	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<p>どちらともいえない 4%</p> <p>はい 96%</p>		

	チェック項目	こどもデイサービス ハッピーフラワー大野東	ご意見	事業所より	
保護者への説明等	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<p>はい 89%</p> <p>どちらともいえない 11%</p>	・コロナの影響で実施できなかったのだと思います。コロナが落ち着きましたら宜しくお願いします。	見守り職員、送迎職員間の情報共有を徹底し、送迎時の報告をより正確に出来るようにします。また、伝えられなかった場合は管理者を通して連絡をします。
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<p>はい 82%</p> <p>どちらともいえない 18%</p>	・コロナの影響で実施できなかったのだと思います。コロナが落ち着きましたら宜しくお願いします。	面談の機会を設けて、保護者の皆様にご案内を行い、ZOOMや電話等を活用して実施させていただきます。
	9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	/		新型コロナウイルス感染症が終息した場合に実施します。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<p>はい 89%</p> <p>どちらともいえない 11%</p>	・苦情がないので、どのように対応されているのかがわからない。	職員間での報告・連絡・相談を徹底し、迅速かつ適切に保護者への対応を行います。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<p>はい 93%</p> <p>どちらともいえない 7%</p>		
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	<p>はい 89%</p> <p>どちらともいえない 11%</p>		SNSを更新して、定期的に活動概要等の周知をしていきます。

	チェック項目	こどもデイサービス ハッピーフラワー大野東	ご意見	事業所より	
保護者への説明等	13	個人情報に十分注意しているか	 <p>どちらともいえない 4%</p> <p>はい 96%</p>	<p>・会報の写真に子どもの名前がわかるものが写っていることがあります。</p>	<p>ダブルチェックや、たよりを写真に写し拡大してチェックを行うなど再発防止に努めていきます。</p>
	非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	 <p>どちらともいえない 7%</p> <p>はい 93%</p>	<p>・恐らく事業所にマニュアルはあるかと思いますが、保護者への周知や説明まではないように感じます。</p>
15		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	 <p>どちらともいえない 33%</p> <p>はい 67%</p>	<p>分かりません。</p>	<p>・年1回、避難訓練を行っておりますが、当日ご利用がない児童に対しての訓練が未実施な状況になっております。今後は、訓練の回数を増やして非常事態に備えていきます。また、訓練を実施した際に、SNS等を活用して周知していきます。</p>
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	 <p>どちらともいえない 4%</p> <p>はい 96%</p>	<p>・とても楽しみにしています。 ・楽しみのようである。 ・おやつの変え方を増やしてほしい。 ・発達年齢も上がってきたので活動に少し物足りなさを感じたり、興味のない活動を面倒に感じたりしてきているようです。でも自分の気分や興味に関わらず集団活動に参加すべき時はするという練習にもなりますので不満はないです。</p>	<p>・新型コロナウイルス感染症の動向をみながら、これまで自粛をしていた外出の活動や、新たな活動を計画して実施していきます。 また、発達年齢に応じたカリキュラムを細かく準備し、お子様達がやりがいを感じて楽しく成長していけるよう支援させていただきます。 ・おやつについては、季節のおやつの変え方を増やしていきます。</p>
	17	事業所の支援に満足しているか	 <p>どちらともいえない 7%</p> <p>はい 93%</p>	<p>・子どもは通所を楽しみにしていますが活動の内容をおぼえていなかったりと質の薄さを感じるようになりました。</p>	<p>・定期的にSNSを更新して、活動内容を写真等で確認できるよう致します。また、今回頂いた貴重なご意見を真摯に受け止めて改善を行い、新年度もより一層ご満足して頂けるよう努めていきたいと思っております。</p>