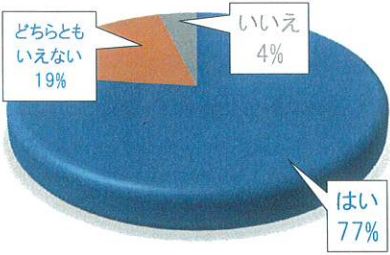
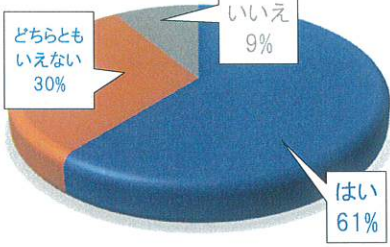
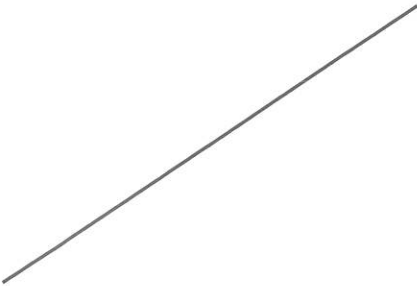
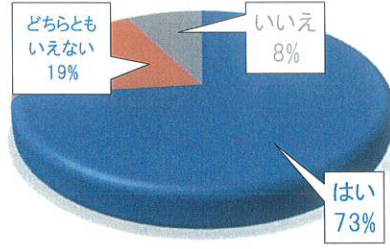
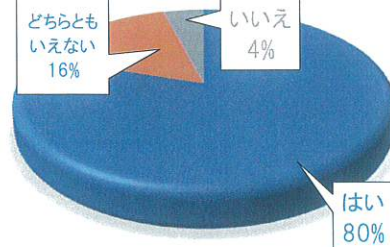
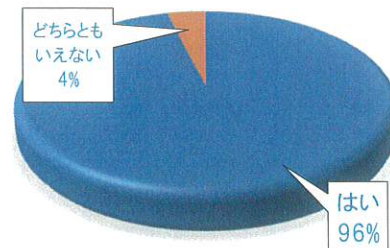


## 令和3年度 保護者様向けアンケート集計表

	チェック項目	こどもデイサービス ハッピーフラワー	ご意見	事業所より	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<p>どちらともいえない 42%</p> <p>はい 58%</p>	本人がちょっと狭いと言います。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	<p>どちらともいえない 30%</p> <p>はい 70%</p>		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<p>どちらともいえない 26%</p> <p>はい 74%</p>		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	<p>どちらともいえない 4%</p> <p>はい 96%</p>	分からない	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<p>どちらともいえない 8%</p> <p>はい 92%</p>	分からない	
	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<p>どちらともいえない 8%</p> <p>はい 92%</p>		

	チェック項目	こどもデイサービス ハッピーフラワー	ご意見	事業所より
保護者への説明等	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか			見守り職員、送迎職員間の情報共有を徹底し、送迎時の報告をより正確に出来るようにします。また、伝えられなかった場合は管理者を通して連絡をします。
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		分からない	子ども支援会議を実施して意見の共有化を行い、支援方法を徹底しようと思います。支援会議の内容を踏まえて保護者との話しを行っていききたいと思います。
	9 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			新型コロナウイルス感染症が終息した場合に実施します。
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		分からない	職員間での報告・連絡・相談を徹底し、迅速かつ適切に保護者への対応を行います。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか			職員間での報告・連絡・相談を徹底し、より迅速に子どもや保護者への対応を行います。
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか			

	チェック項目	こどもデイサービス ハッピーフラワー	ご意見	事業所より
保護者への説明等	13 個人情報に十分注意しているか	<p>どちらともいえない 8%</p> <p>はい 92%</p>	分からない	
非常時等の対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<p>どちらともいえない 23%</p> <p>いいえ 8%</p> <p>はい 69%</p>		策定しているマニュアルに関して保護者への説明を行おうと思います。
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<p>どちらともいえない 35%</p> <p>いいえ 4%</p> <p>はい 61%</p>	分かりません。	活動で取り入れている訓練をハッピーフラワーだより等で紹介を行います。
満足度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	<p>どちらともいえない 8%</p> <p>はい 92%</p>	分からない	・今後も引き続き、楽しみにして頂けるよう工夫をしていきたいと思っておりますので宜しくお願い致します。
	17 事業所の支援に満足しているか	<p>どちらともいえない 12%</p> <p>はい 88%</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用が少なすぎて分からない。</li> <li>・子どもが通所を楽しみにしていることが一番ですが、親に対してもこまやかな配慮をしていただいております。大変ありがたいです。いつもありがとうございます。</li> </ul>	新年度も、ご満足して頂けるよう努めて参りますので今後も引き続き何卒、宜しくお願い致します。